

KOTA MADIUN



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242

[Pos-el : dpmpmsp@madiunkota.go.id](mailto:dpmpmsp@madiunkota.go.id)

Madiun, 14 Juni 2025

Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
Madiun

SURAT PENGANTAR
NOMOR: 045.2/246/401.106/2025

No.	Naskah Dinas/Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan Pengaduan Bidang Perizinan Bulan Mei 2025 yang dilaporkan pada Bulan Juni 2025	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Pengirim
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun



Sumarno, S.Sos
Pembina Tingkat I/(IV/b)
NIP196905071989031005

**DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN BULAN MEI 2025
YANG DILAPORKAN PADA BULAN JUNI 2025**

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Ina Putri Baskoro Asri	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	5 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Di satu sehat sudah mengajukan ke tempat praktik dan sudah di falidasi di sdmk tetapi di satu sehat belum berubah statusnya.	Di satu sehat sudah mengajukan ke tempat praktik dan sudah di falidasi di sdmk tetapi di satu sehat belum berubah statusnya.	Screenshoot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Selesai	16 Mei 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Oceanna Septry Kustanti	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	5 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Status pengajuan tempat praktek di satu sehat belum berubah padahal sudah divalidasi oleh admin SISDMK dan sudah laporan ke helpdesk pusat	Status pengajuan tempat praktek di satu sehat belum berubah padahal sudah divalidasi oleh admin SISDMK dan sudah laporan ke helpdesk pusat	Screenshoot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Selesai	14 Mei 2025
3	Vanesa anjaliawati	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	6 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	sudah pengajuan tempat praktik di satu sehat sdmk dan sdh divalidasi oleh faskes di sdmk namun di satu sehat sdmk tertulis "data masih dalam proses" sehingga	sudah pengajuan tempat praktik di satu sehat sdmk dan sdh divalidasi oleh faskes di sdmk namun di satu sehat sdmk tertulis "data masih dalam proses" sehingga	Screenshoot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Selesai	14 Mei 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
					tidak dpt melakukan pengajuan SIP pertama	tidak dpt melakukan pengajuan SIP pertama					
4	Patrisia	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	7 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Tidak dapat mengajukan tempat praktik ulang, pengajuan pertama kali ditolak karna data yg kurang sesuai. Respon helpdesk mengarahkan untuk fasyankes membatalkan pengajuan sblmnya tsb, namun admin fasyankes tidak dpt menemukan menu pembatalan.	Tidak dapat mengajukan tempat praktik ulang, pengajuan pertama kali ditolak karna data yg kurang sesuai. Respon helpdesk mengarahkan untuk fasyankes membatalkan pengajuan sblmnya tsb, namun admin fasyankes tidak dpt menemukan menu pembatalan.	Screenshoot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Selesai	14 Mei 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Wahyu Amara	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	16 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Sudah validasi pihak faskes namun belum ada keterangan selesai pada satu sehat	Sudah validasi pihak faskes namun belum ada keterangan selesai pada satu sehat	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	5 Juni 2025
6	Aninda Regita Putri Darna	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	19 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Mau perpanjang STR tapi ada kendala di Satu Sehat SDMK, yg di akun itu yg nyantol STR saudara kembar saya yg STR nya sudah seumur hidup.. Saya udh kontak email help desk	Mau perpanjang STR tapi ada kendala di Satu Sehat SDMK, yg di akun itu yg nyantol STR saudara kembar saya yg STR nya sudah seumur hidup.. Saya udh kontak email help desk berkali2 sejak tahun lalu, sudah	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	5 Juni 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
					berkali2 sejak tahun lalu, sudah ada balasan tapi saya follow up tetap aja blm ada TL dari kemenkes. . Jadi mau ngurus SIP belum bisa, saudara kembar saya atas nama ANANDA REGINA PUTRI DARNA yang berprofesi sebagai dokter gigi	ada balasan tapi saya follow up tetap aja blm ada TL dari kemenkes.. Jadi mau ngurus SIP belum bisa, saudara kembar saya atas nama ANANDA REGINA PUTRI DARNA yang berprofesi sebagai dokter gigi					

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Anindya Okta Rindiantika	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	26 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Sudah validasi pihak faskes namun belum ada keterangan selesai pada satu sehat	Sudah validasi pihak faskes namun belum ada keterangan selesai pada satu sehat	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025
8	Wanda Salwa Salsa Bila	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	26 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	sudah tervalidasi oleh faskes namun pada satu sehat belum berubah	sudah tervalidasi oleh faskes namun pada satu sehat belum berubah	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9	Khurnila Wulandari	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	26 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Status pengajuan tempat praktik di Akun satu sehat belum berubah status padahal sudah di validasi dari tanggal 19 mei sampai saat ini	Status pengajuan tempat praktik di Akun satu sehat belum berubah status padahal sudah di validasi dari tanggal 19 mei sampai saat ini	Screenshoot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025
10	Finando Yunista Putri	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	27 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Sudah pengajuan tempat praktek lewat akun Satu Sehat dan sudah divalidasi oleh admin SISDMK RS tetapi status belum berubah	Sudah pengajuan tempat praktek lewat akun Satu Sehat dan sudah divalidasi oleh admin SISDMK RS tetapi status belum berubah menjadi	Screenshoot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
					menjadi selesai/tervalidasi	selesai/tervalidasi					
11	Alfana Tita Armaya	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	27 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Pengajuan SIP tempat praktik di satu sehat atas nama Alfana Tita Armaya ,dari sisdmk klinik T35 sudah terverifikasi tapi di satu sehat tidak mau lanjut	Pengajuan SIP tempat praktik di satu sehat atas nama Alfana Tita Armaya ,dari sisdmk klinik T35 sudah terverifikasi tapi di satu sehat mau lanjut	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut pengaduan tersebut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025
12	Amanda Dewi Kharisma	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	27 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	SIP expired, tidak bisa pengajuan ulang. Serkom belum bisa tertaut.	SIP expired, tidak bisa pengajuan ulang. Serkom belum bisa tertaut.	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	Kiki Rismalestari	Aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	27 Mei 2025	Ada pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	Data dari sisdmk klinik sudah terverifikasi tetapi di satu sehat tidak mau lanjut	Data dari sisdmk klinik sudah terverifikasi tetapi di satu sehat tidak mau lanjut	Screenshot melalui aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital	-	Disalurkan ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia , untuk penanganan tindak lanjut	Sudah dijawab oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan proses selesai	11 Juni 2025

Pengirim
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun



Sumarno, S.Sos
Pembina Tingkat I/(IV/b)
NIP196905071989031005