

KOTA MADIUN



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242
[Pos-el : dpmpmsp@madiunkota.go.id](mailto:dpmpmsp@madiunkota.go.id)

Madiun, 15 April 2025

Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
Madiun

SURAT PENGANTAR
NOMOR: 045.2/119/401.106/2025

No.	Naskah Dinas/Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan Pengaduan Bidang Perizinan Bulan Maret yang dilaporkan pada Bulan April 2025	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Pengirim

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Madiun



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 19680509198809100

**DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU KOTA MADIUN BULAN MARET TAHUN 2025
YANG DILAPORKAN PADA BULAN APRIL TAHUN 2025**

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Lissa Mei Soraya, S.ST	WA ke tim PPID	18 Maret 2025	Melalui online di aplikasi MASS (Madiun Kota Single Submission)	Pada tanggal 18 Maret 2025,, melapor kan tentang penolakan pengajuan Surat Praktik Izin Bidan Perpanjangan perizinan , dengan alasan pengaju	Pengajuan SIP melalui MPPD	Screenshoot wa	.Petugas pelayanan telah memberikan jawaban lewat WA bahwa untuk pengajuan SIP memang melalui MPPD, dan harus login dulu ke satu sehat, untuk persyaratan harus melampir	-	selesai	Pemohon menguplod pengajuan SIP di MPPD pada tanggal 19 Maret 2025 dan SIP diterbitkan pada tanggal 22 Maret 2025 dengan jangka waktu penyelesaian 3 (tiga) hari.

					an SIP melalui MPPD, itu maksudnya gimana? Apakah yang perpanjangan juga harus lewat MPPD?			kan STR seumur hidup.			
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------	--	--	--

Pengirim
Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 19680509198809100