



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun, Kode Pos : 63133 Jawa Timur
Telepon (0351) 462314 Faks. (0351) 463242

Pos-el: dpmptsp.madiunkota@gmail.com , Laman <https://dpmptsp.madiunkota.go.id/>

Madiun, 13 November 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
Madiun

SURAT - PENGANTAR

NOMOR : 045/1821/401.106/2024

No.	Naskah Dinas /Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bidang Perizinan Bulan Oktober 2024 yang dilaporkan pada Bulan November 2024	3 (tiga) lembar	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Pt Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu,



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 19680509 198809 1 002

PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN : OKTOBER 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	MAFTUHATUL LU'LU'I	1 OKTOBER 2024	Ngapunten mau tanya, apa sekarang di Kota Madiun itu bisa pasang T banner nggih? Soalnya setahu saya kok tidak boleh, tapi ini kok ada yang pasang t banner besi punya ZAP Klinik di Dr. Sutomo	Petugas menjawab melalui WA kepada pengadu menyampaikan bahwa untuk pemasangan T banner (tidak diperbolehkan dan izinnya di DPMPSTSP tidak ada), adanya pemasangan di Jalan Dr. Sutomo tersebut tidak berizin, dan terkait ketertiban pemasangan (diperbolehkan atau tidak) masuk kewenangan SATPOL PP dan sudah ditertibkan oleh SATPOL PP. Pengadu mengucapkan terima kasih atas informasi yang diberikan.	1 OKTOBER 2024	1 Hari Kerja (SELESAI)
2.	SIGIT APRIATMOKO	21 OKTOBER 2024	Saya apakah bisa dibantu pengaduan mengenai banner promosi yang tepat berada di depan kantor AUTO 2000 Madiun	Petugas menjawab melalui WA kepada Pengadu bahwa keluhan tentang pemasangan banner di depan Kantor Auto 2000, sudah ditindaklanjuti dengan menyampaikan ke SATPOL PP sesuai dengan tugas dan kewenangnya dalam hal penegakan ketertiban dan sudah dilakukan penertiban oleh pihak SATPOL PP, Pengadu pun mengucapkan terima kasih atas tindak lanjut tersebut.	23 OKTOBER 2024	2 Hari Kerja (SELESAI)

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
3.	BRITZA YORANICA OCTAVIYANI WAHYU AGATA	24 OKTOBER 2024	Mohon maaf kenapa lama sekali ya, ini sudah 4 hari kerja sejak saya mengajukan. Jujur hal ini sangat wasting time bagi mahasiswa yang memang sedang mengejar sidang akhir, yang mana diburu waktu untuk kelulusan. Mohon dipercepat lagi waktu pengerjaannya. Terima kasih	Petugas menjawab melalui Sistem MASS (Madiun Kota Single Submission) bahwa pengajuan Surat Permohonan Penelitian masih proses verifikasi di verifikator.dan menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon atas keterlambatan proses tersebut. Surat Permohonan Penelitian sudah terbit dan didownload oleh pemohon pada tanggal 28 Oktober 2024.	28 OKTOBER 2024	2 Hari Kerja (SELESAI)

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 196805091988091002