



PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun, Kode Pos : 63133 Jawa Timur  
Telepon (0351) 462314 Faks. (0351) 463242  
Pos-el: [dpmptsp.madiunkota@gmail.com](mailto:dpmptsp.madiunkota@gmail.com) , Laman <https://dpmptsp.madiunkota.go.id/>

Madiun, 26 November 2024

Kepada  
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun  
up.  
Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun  
di -  
Madiun

**SURAT - PENGANTAR**  
NOMOR : 045/1932/401.306/2024

No.	Naskah Dinas /Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bidang Perizinan Bulan November Tahun 2024	1 (satu) lembar	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP 196805091988091002

**PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN  
BULAN : NOPEMBER 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	ERNA MJS	3 NOPEMBER 2024 (MELALUI WA)	Pada saat pelaporan LKPM, data kegiatan berusaha tidak muncul pada halaman LKPM, dan pelaku usaha dipersilakan untuk melakukan migrasi atau melengkapi data kegiatan usaha di menu perizinan usaha, padahal waktu pelaporan Juli lancer-lancar saja, dan kalau kami akan memenuhi persyaratannya juga tidak ada yang diperbarui.	Petugas menjawab melalui WA kepada pengadu bahwa akun MJS masuk kategori UMK maka pelaporan LKPM nya di semester 2, pada bulan Januari 2025.	3 November 2024	1 Hari Kerja (SELESAI)

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP 196805091988091002