



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend DI Panjaitan Nomor 9 Madiun Kode Pos 63133 Jawa Timur
Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242
[Pos-el : dpmpstsp@madiunkota.go.id](mailto:dpmpstsp@madiunkota.go.id)

Madiun , 28 Juni 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
Madiun

SURAT - PENGANTAR
NOMOR : 045/777/401.306/2024

No.	Naskah Dinas /Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Mei 2024 yang dilaporkan pada Bulan Juni 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 196805091988091002

LAPORAN PENGADUAN BULAN MEI TAHUN 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Marwah Dian	8 Mei 2024	Izin anda ditolak dengan alasan Maintence MASS menyesuaikan SE Menkes No 6 Tahun 2024 (Surat Keterangan Tempat Praktik Keluaran Dinkes)	Petugas pelayanan menjelaskan kepada pengadu melalui aplikasi MASS bahwa Surat Keterangan Tempat Praktik harus menyesuaikan format dari Dinas Kesehatan (Sesuai SE. Menteri Kesehatan Nomor 6 Tahun 2024).	8 Mei 2024	1 HARI (SELESAI)
2.	Tito Fuad Alamuda	17 Mei 2024	Tembusan Surat (Pengaduan Terjadinya Pencemaran Udara Berupa Bau Dari Keberadaan Peternakan Sapi)	<ol style="list-style-type: none"> Kelengkapan Izin berupa NIB, terbit pada tanggal 19 Pebruari 2024 Telah dilaksanakan rapat koordinasi hasil tindak lanjut verifikasi pengaduan hewan hasil aktivitas Putera Lembu Farm di Kelurahan Demangan pada tanggal 26 Pebruari 2024 di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun 	20 Mei 2024	2 HARI (catatan Hari Sabtu dan Minggu Tidak dihitung)

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
				<p>3. Pihak pengadu dan yang diadukan telah sepakat berdamai dan mematuhi semua ketentuan yang tertuang dalam Berita Acara rapat koordinasi hasil tindak lanjut verifikasi pengaduan bau limbah padat/kotoran hewan hasil aktivitas Putera Lembu Farm di Kelurahan Demangan pada tanggal 26 Pebruari 2024 di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun</p> <p>4. Telah dilaksanakan monitoring ke lokasi pengaduan di Putra Lembu Farm di Jalan Kapten Tendean Kelurahan Demangan Kecamatan Taman Kota Madiun pada tanggal 20 Mei 2024, pihak pengadu dan yang diadukan telah sepakat melakukan tindak lanjut sesuai dengan ketentuan berita acara</p>		

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
3.	Endang Dwi S	27 Mei 2024	Menanyakan IMB a.n Yosen, berapa lantai?	<p>1. Pengadu sudah diarahkan ke Dinas PUPR untuk menanyakan terkait IMB a.n Yosen (dikarenakan IMB merupakan kewenangan dari Dinas PUPR</p> <p>2. Hasil konfirmasi dari Dinas PUPR ternyata PBG/ IMB a.n Pak Yosen sudah memenuhi syarat 3 (tiga) lantai.</p>	27 Mei 2024	1 hari (SELESAI)

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 196805091988091002