



KOTA MADIUN

PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan DI. Panjaitan, Nomor 9, Kota Madiun, Kode Pos : 63133, Jawa Timur
Telepon (0351) 462756, Faks (0351) 457331,
Email : dpmptsp.madiunkota@gmail.com

Madiun, 9 Juli 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di -
Madiun

SURAT - PENGANTAR
NOMOR : 045/872/401.306/2024

No.	Naskah Dinas /Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Juni 2024 yang dilaporkan pada Bulan Juli 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda
NIP. 196805091988091002

Tembusan :
Yth Sekretaris Daerah

LAPORAN PENGADUAN BULAN JUNI TAHUN 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ika Okta Fiana, A.Md.Farm	3 Juni 2024	Proses surat izin masih draf dari tanggal 21 mei 2024	Petugas memberikan penjelasan melalui MASS (Madiun Kota Single Submission) dikarenakan sistem belum bisa dipakai, master draf belum selesai....untuk yang TTE masih menyesuaikan, dikarenakan adanya pergantian pimpinan Kepala Dinas yang sudah purna ke Plt. Kepala Dinas. Pemohon sudah bisa memahami penjelasan tersebut.	4 Juni 2024	1 HARI (SELESAI)
2.	Habib Mashuda, S.Kep.,Ns.	6 Juni 2024	Tidak ada pergerakan proses dari tanggal 31 Maret 2024	Dikarenakan pemohon belum memantau dan memahami terkait proses cetak pada Aplikasi MASS, maka Petugas memberikan penjelasan melalui MASS (Madiun Kota Single Submission) bahwa izin sudah dapat dicetak secara mandiri melalui MASS (Madiun Kota Single Submission). Catatan : Untuk koreksi penulisan tanggal pada isi pengaduan, tertulis 31 Maret 2024, seharusnya tertulis 31 Mei 2024	7 Juni 2024	1 HARI (SELESAI)

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto
Pembina Utama Muda
NIP. 196805091988091002