



PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun, Jawa Timur 63133.

Telepon (0351) 462314, Faks. (0351) 463242.

Pos-el: [dpmptsp@madiunkota.go.id](mailto:dpmptsp@madiunkota.go.id), Laman <https://dpmptsp.madiunkota.go.id>

Madiun, 6 September 2024

Kepada

Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun

up.

Kepala Bagian Organisasi

Sekretariat Daerah Kota Madiun

di -

Madiun

**SURAT - PENGANTAR**  
NOMOR : 045/1302/401.306/2024

No.	Naskah Dinas /Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Agustus 2024 yang dilaporkan pada Bulan September 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP 19680509 198809 1 002

Tembusan :

Yth. Sekretaris Daerah

**LAPORAN PENGADUAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2024**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>BERLIAN PUSPASARI HARTONO, A.Md.Keb</b>	<b>1 Agustus 2024</b>	Kesalahan penulisan alamat praktek, kesalahan pada input alamat	Petugas memberikan penjelasan melalui MASS (Madiun Kota Single Submission) kepada pemohon bahwa petugas pelayanan akan melakukan revisi/perbaikan terhadap Surat Izin Praktik Bidan Perpanjangan Perizinan) Catatan : petugas pelayanan telah melakukan revisi atau perbaikan Surat Izin Praktik Bidan (Perpanjangan Perizinan) tersebut pada tanggal 2 Agustus 2024 dan telah dicetak oleh pemohon pada tanggal 6 Agustus 2024	<b>1 Agustus 2024</b>	<b>1 HARI (SELESAI)</b>

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
2.	<b>APRILIAN PURWANTORO, S.Tr. Kes</b>	<b>28 Agustus 2024</b>	TERDAPAT KESALAHAN PENULISAN TOLONG DIPERBAIKI, YANG BENAR SEBAGAI BERIKUT TERIMA KASIH\nNama Sarana : Laboratorium Medis Pramita Madiun\Alamat : Jl. Pahlawan No. 60, Kel. Pangongangan, Kec. Manguharjo,\Kota Madiun	Petugas memberikan penjelasan melalui MASS (Madiun Kota Single Submission) kepada pemohon bahwa petugas pelayanan akan melakukan revisi/perbaiki Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik Catatan : petugas pelayanan telah melakukan perbaikan/revisi pada Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (perizinan baru) tersebut tanggal 29 Agustus 2024 dan telah dicetak oleh pemohon pada tanggal 2 September 2024	<b>29 Agustus 2024</b>	<b>1 HARI (SELESAI)</b>

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Drs. Ahsan Sri Hasto  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP 19680509 198809 1 002