



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242

Pos-el : dpmptsp@madiunkota.go.id, Laman <https://dpmptsp.madiunkota.go.id>

Madiun, 19 Maret 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
MADIUN

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/311/401.106/2024

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Pebruari 2024 yang dilaporkan pada bulan Maret 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI

Pembina Utama Muda

NIP. 19640522 199003 2 003

PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN : FEBRUARI 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	EUIS ERICA NUZULYA	20 FEBRUARI 2024	Izin anda ditolak dengan alasan : Upload Scan dokumen tanda terima pengecekan gambar dan perhitungan stuktur dari Dinas PUPR Kota Madiun tidak sesuai (Mohon Ke DPUPR dulu. Apakah berarti untuk pengurusan tidak bisa online ?	Petugas telah memberikan jawaban melalui aplikasi MASS (Madiun Kota Single Submission) bahwa, Saudara harus mengajukan permohonan secara MANUAL ke Klinik Dinas PUPR Jalan Mayjend DI. Pandjaitan (Gedung Bersama It. I) terlebih dahulu, dan tidak bisa melalui online.	20 Pebruari 2024	1 hari (SELESAI)
2.	HIDAYAH NUR ANNISA SAMPUTRI, A.Md.Kes	23 FEBRUARI 2024	Selamat siang mohon maaf, saya ingin melakukan perpanjangan SIP namun di menu hanya terdapat pilihan "perizinan baru" dan perizinan saya akhirnya	Petugas telah memberikan jawaban melalui aplikasi MASS (Madiun Kota Single Submission) bahwa Saudara dapat menghubungi wa helpdesk di nomor 082244140102, petugas	26 Pebruari 2024	2 hari (SELESAI)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id>

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
			ditolak. Mohon untuk solusinya, terima kasih.	pelayanan kami akan membantu Saudara, saat melakukan perbaikan secara online, dan Petugas Telah Membantu Proses Perpanjangan Sip Sdr. Hidayah Nur Anisa Hingga Tuntas Selesai.		



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003