



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242

Pos-el : dpmptsp@madiunkota.go.id, Laman <https://dpmptsp.madiunkota.go.id>

Madiun, 25 April 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
MADIUN

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/491 /401.106/2024

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Maret 2024 yang dilaporkan pada bulan April 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI

Pembina Utama Muda

NIP. 19640522 199003 2 003

LAPORAN PENGADUAN BULAN MARET YANG DILAPORKAN PADA BULAN APRIL 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	RICHA DWI NOVITA SARI, AMD. FARM	20 MARET 2024	APAKAH UNTUK PERIJINAN PERTAMA JUGA HARUS MEMILIKI 25 SKP?	PETUGAS TELAH MENYAMPAIKAN KE PENGADU MELALUI APLIKASI MASS (MADIUN KOTA SINGLE SUBMISSION) BAHWA BUKAN JUMLAH BERAPA SKP NYA, TAPI DI WEB PORTAL DINYATAKAN CUKUP. UNTUK INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT WA HELPDESK PADA NOMOR 082244140102	21 MARET 2024	1 HARI (SELESAI)



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003