



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242
[Pos-el : dpmptsp@madiunkota.go.id](mailto:dpmptsp@madiunkota.go.id)

Madiun, 26 Pebruari 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
MADIUN

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/212/401.106/2024

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Januari 2024 yang dilaporkan pada bulan Pebruari 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI

Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003

PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN : JANUARI 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	RENDHI SUSIANA FEBRIYANTI, Amd.Keb	19 JANUARI 2024	Mohon maaf apakah masa berlakunya SIPB yang baru tidak sesuai dengan tanggal lahir lagi?	Petugas pelayanan telah memberikan jawaban melalui aplikasi MASS (Madiun Kota Single Submission) bahwa untuk masa berlaku SIP sesuai dengan tanggal pemberian rekom. Apabila masih ada yang ingin ditanyakan kembali, Saudara dapat menghubungi nomor wa helpdesk 0822-4414-0102.	21 Januari 2024	2 hari (SELESAI)
2.	IWANT FELIX, S.SI	26 JANUARI 2024	pengajuan ditolak karena tidak ada SKP dan rekom OP. SKP blm bisa saya dapatkan karena saya baru akan bekerja di RS Darmayu Madiun. Rekom op belum ada karena di kota Madiun blm terbentuk OP Fisikawan Medik.	Petugas pelayanan telah memberikan jawaban melalui aplikasi MASS (Madiun Kota Single Submission) bahwa untuk rekom OP wajib ada, apabila OP di area kota belum terbentuk, dapat memakai yang wilayah dan ke atasnya,	28 Januari 2024	2 hari (SELESAI)

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
				<p>untuk SKP sementara ini memakai surat keterangan saja tidak apa-apa. untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi wa helpdesk pada nomor 082244140102.</p>		



Ditandatangani secara elektronik oleh
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19640522 199003 2 003