



PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,  
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242

Pos-el : [dpmptsp@madiunkota.go.id](mailto:dpmptsp@madiunkota.go.id)

Madiun , 15 Mei 2024

Kepada  
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun  
up.  
Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun  
di -  
Madiun

**SURAT - PENGANTAR**  
NOMOR : 045/599/401.306/2024

No.	Naskah Dinas /Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan April 2024 yang dilaporkan pada Bulan Mei 2024	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19640522 199003 2 003

LAPORAN PENGADUAN BULAN APRIL TAHUN 2024

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Romanus Bere Nahak	30 April 2024	Kenapa Ditolak Data Bagian Mana Yang Ditolak	Terima Kasih atas pengaduan yang diajukan, mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan yang kami berikan, terkait penolakan atas pengajuan izin dikarenakan Bapak mengajukan nya dua kali (dobel) dan uploadan pertama tidak bisa terbaca datanya, dan untuk uploadan ke dua, sudah terbaca, dan sudah kami proses hingga terbit izinnnya.	30 April 2024	1 HARI (SELESAI)



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19640522 199003 2 003



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id>