



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**
Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09, Madiun, 63133, Jawa Timur
Telepon (0351) 462314 Faks. (0351) 463242,
Pos el: dpmptsp@madiunkota.go.id

Madiun, 8 November 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
Madiun

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/1589/401.106/2023

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Oktober 2023	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN: OKTOBER 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Agie Milla Arganata, A.Md. Farm	29 September 2023	Ejaan pada nama pemohon terdapat kekeliruan, kurang 1 huruf "L" pada ejaan MILA, seharusnya MILLA. Terimakasih	Pemohon mengajukan TTE ulang (Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian perizinan baru) dan telah diTTE ulang pada tanggal 4 Oktober 2023	4 Oktober 2023	5 hari	selesai
2.	Anik Suparti, S.Tr.Keb	16 Oktober 2023	Gelar dan alamat saya masih salah pak.. karena alamat saya yang benar tidak bisa di klik ...tidak ada pilihannya saat mengisi data.. \ngelar saya sesuai ijazah terbaru yg benar : S.Tr.Keb\nAlamat : Ngrobong RT. 44 RW. 08 dan. Sidomulyo kec Sidorejo kab.magetan\nMohon untuk bisa perbaiki... Terimakasih	Pemohon mengajukan TTE ulang (Surat Izin Praktik Bidan Perpanjangan Perizinan) dan telah diTTE ulang pada tanggal 18 Oktober 2023	18 Oktober 2023	2 hari	selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
3.	Siti Juariah, Amd. Keb	16 Oktober 2023	Nama Salah\nSIPB yang terbit tdk ada fotonya	Pemohon mengajukan TTE ulang (Surat Izin Praktik Bidan Perpanjangan Perizinan) dan telah diTTE ulang pada tanggal 18 Oktober 2023	18 Oktober 2023	2 hari	selesai
4.	Iik Bekti Budyawati, S.Tr.Keb	16 Oktober 2023	Penulisan gelar salah	Pemohon mengajukan TTE ulang (Surat Izin Praktik Bidan Perpanjangan Perizinan) dan telah diTTE ulang pada tanggal 19 Oktober 2023	19 Oktober 2023	3 hari	selesai
5.	Feryda Triyana Kusumawardhani A.Md.Kes	19 Oktober 2023	Saya mengajukan penggantian file untuk surat recom ifi dan surat recom rumah sakit	Ditolak Dinas Teknis karena Nomor STR di aplikasi dan recom OP tidak sesuai dengan STR	24 Oktober 2023	5 hari	selesai
6.	Kristian Adi Nugroho, AmdRad	24 Oktober 2023	Permisi bapak/ibu ditempat, mohon informasi 5 hari sejak berkas diterima hingga saat ini belum ada progress perihal status perizinan, sedangkan tanggal untuk habisnya SIKR sudah mendekati deadline. Mohon informasi bapak/ibu. Terima kasih	Petugas Pelayanan telah menghubungi dinas teknis terkait, dan pengajuan Surat Izin Kerja Radiografer (perizinan baru) telah di TTE pada tanggal 30 Oktober 2023	30 Oktober 2023	6 hari	selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindakanjutan Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
7.	Nina Asih Sulistyaningrum, A.Md.PK, S.Tr.RMIK	26 Oktober 2023	Mengapa gelarnya tidak disesuaikan dengan profil ?	Pemohon mengajukan TTE ulang (Surat Izin Kerja Perkam Medis (perpanjangan perizinan)) dan telah diTTE ulang pada tanggal 30 Oktober 2023	30 Oktober 2023	4 hari	selesai
8.	NETYK TRI HARIYANI, A.Md, P.K	31 Oktober 2023	Teknis\\nPenulisan tahun masa berlaku STR pada aplikasi sudah sesuai dengan tahun masa berlaku pada STR asli	Pengajuan Surat Izin Kerja Perkam Medis (perpanjangan perizinan) ditolak dinas teknis karena nomor STR di aplikasi dan rekom OP tidak sesuai dengan STR	31 Oktober 2023	1 hari	selesai



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003