



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**
Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09, Madiun, 63133, Jawa Timur
Telepon (0351) 462314 Faks. (0351) 463242,
Pos el: dpmptsp@madiunkota.go.id

Madiun, 5 Desember 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
MADIUN

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/1345/401.106/2023

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Nopember 2023 yang dilaporkan pada Bulan Desember 2023	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN: NOPEMBER 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjutan Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	LILIK TRI HANDAYANI, AMD.KEB.	2 Nopember 2023	ini merupakan revisi kami atas kekeliruan sebelumnya tapi malah ditolak.	Petugas pelayanan memberikan penjelasan bahwa penolakan tersebut dikarenakan Saudara menginput 2 kali pengajuan di hari yang sama, jadi dianggap dobel, dimohon Saudara untuk menghubungi wa helpdesk 0822-4414-0102, untuk konfirmasi nomor resi yang dipakai dan untuk dibantu cek data ulang oleh petugas kami.	2 Nopember 2023	1 hari	Selesai
2.	LILIK TRI HANDAYANI, AMD. KEB.	2 Nopember 2023	tidak bisa membatalkan permohonan yg salah input kecuali ada penolakan	Petugas telah memberikan penjelasan kepada pemohon untuk menghubungi wa helpdesk 0822-4414-0102, untuk konfirmasi nomor resi yang dipakai, sehingga bisa dibantu oleh petugas kami untuk cek data ulang. Pengajuan Surat Izin Praktik Bidan (Perpanjangan Perizinan) Telah di TTE tgl 8 Nopember 2023	8 Nopember 2023	4 hari	selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
3.	MASRUKHAH ESTININGTYAS,A.MD .FARM	8 Nopember 2023	Mohon ijin memberitahukan perijinan atas nama Masrukha Estiningtyas.A.Md.Farm dengan no resi A76BDE. di upload ulang dengan no resi yg baru B850CB, dikarena upload bukti STRTTK yang lama(sudah dibenarkan yg baru seumur hidup) mohon ditinjau ulang perijinan sipttk saya,\nterima kasih	Petugas pelayanan telah memberikan penjelasan bahwa terkait resi nomor A76BDE memakai STRTTK lama yang berakhir di tanggal 22 Juni 2025dan sudah mendapat rekom dari dinas kesehatan serta tinggal next cetak di PTSP, sedangkan resi nomor B850CB pakai STRTTK seumur hidup dan ini kita tolak karena pengajuan pertama sudah direkom dinas teknis, jadi yang dipakai masih di resi yang lama (A76BDE). Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi wa Helpdesk dengan nomor 082244140102.	10 Nopember 2023	2 hari	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjuti Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
4.	LARAS LUPITASARI A.Md. Keb	15 Nopember 2023	Saya akan mengajukan pencabutan sipb dikarenakan tanggal lahir saya salah, yang seharusnya 28-05-1996 di sipb tertulis 01-01-1970. untuk data yang dibutuhkan diupload di sebelah mana ya ? terimakasih sebelumnya	Petugas pelayanan telah menghubungi Saudara Laras Lupitasari, A.Md, Keb., untuk membantu proses pencabutan Surat Izin Praktik Bidan.	17 Nopember 2023	2 hari	Selesai



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003