



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,  
Kode Pos : 63133 Jawa Timur  
Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242  
Email: dpmpstsp@madiunkota.go.id

Madiun, 5 April 2023

Kepada  
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun  
up.  
Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di  
MADIUN

**SURAT - PENGANTAR**

Nomor :045.2/407/401.106/2023

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bidang Perizinan Bulan Maret 2023 yang dilaporkan pada Bulan April 2023 (format terbaru)	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19640522 199003 2 003

**KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT****DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN****BULAN : MARET 2023**

<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan</b>	<b>Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan</b>	<b>Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
<b>1.</b>	Lissa Mei Soraya, S.ST (lewat Madiun Kota Single Submission)	5 Maret 2023	Nama saya kurang S di tengah. Seharusnya LISSA MEI SORAYA, S.ST, Mohon untuk direvisi disesuaikan KTP	Petugas telah melakukan revisi nama sesuai data	<b>6 Maret 2023</b>	<b>1 hari (SELESAI)</b>
<b>2.</b>	Kartika Putri (lewat IG)	5 Maret 2023	Persyaratan mengurus NIB perseorangan	Petugas telah menjelaskan lewat IG bahwa untuk urus NIB cukup bawa KTP, memiliki email, dan nomor wa.	<b>5 Maret 2023</b>	<b>1 jam (SELESAI)</b>
<b>3.</b>	Achmad S.M (Tatap Muka)	13 Maret 2023	Menanyakan terkait kebijakan menyimpan dan mengedarkan minuman beralkohol di Kota Madiun	Petugas telah menyampaikan dan menunjukkan kepada pemohon Perda Kota Madiun Nomor 8 Tahun 2017 tentang Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol dan Retribusi Izin Tempat Penjualan Minuman Beralkohol	<b>13 Maret 2023</b>	<b>1 jam (SELESAI)</b>

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	
4.	H. REDHY BBA	14 Maret 2023	nominal biaya sewa aset ada kenaikan yang banyak dan makin mahal/tinggi	Petugas telah menyampaikan ke dinas teknis terkait (BKAD) dan pemohon telah mendapatkan keringanan sesuai disposisi dari Bapak Walikota	<b>17 Maret 2023</b>	<b>3 hari (SELESAI)</b>



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19640522 199003 2 003