



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur
Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242
Email: dpmpstsp@madiunkota.go.id

Madiun, 4 Juli 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di
MADIUN

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/045.2/401.106/2023

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Juni 2023	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN : JUNI 2023

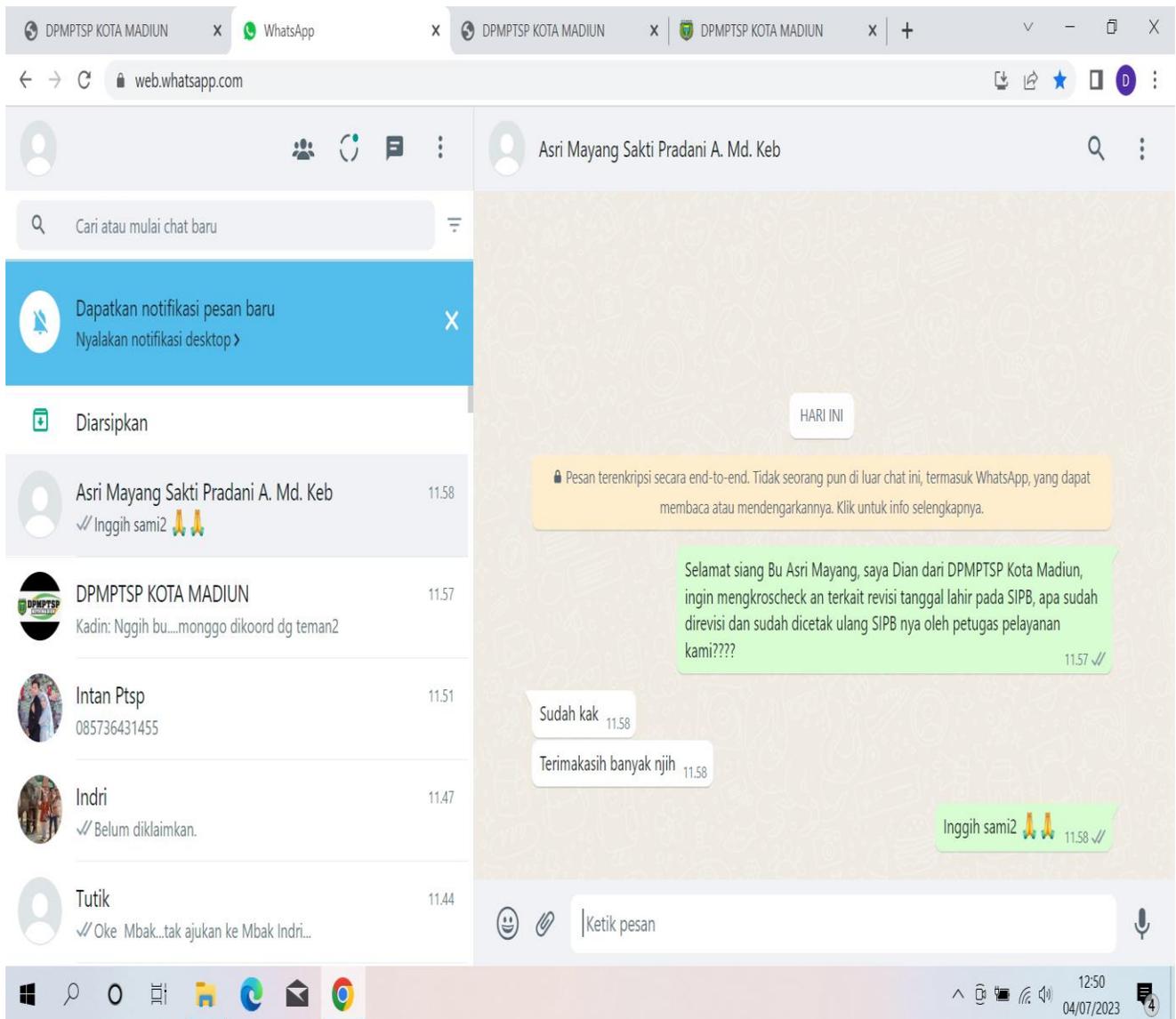
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	
1.	Asri Mayang Sakti Pradani, A.Md.Keb	15 Juni 2023	Penulisan tanggal lahir keliru, sesuai ktp 7-8-1993 tapi pada sipb di tulis 8-7-1993	Dilakukan revisi dan pemohon untuk mengajukan TTE ulang lagi.	19 Juni 2023 (SELESAI)	4 hari
2.	Risdian Nur Khayatur Rohman	21 Juni 2023	Penulisan nama keliru, di SIKPM salah penamaan, seharusnya "RISDIAN NUR KHAYATUR ROHMAN" tapi di SIKPM penulisannya "RRISDIAN NUR KHAYATUR ROHMAN"	Telah dilakukan revisi dan pemohon untuk mengajukan TTE ulang lagi.	23 Juni 2023 (SELESAI)	2 hari

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	
3.	IIN INDRAYANI,Amd.AK	25 Juni 2023	Kesalahan nulis tahun lahir,Tahun lahir yang benar 1983 sesuai KTP	Dilakukan revisi dan pemohon untuk mengajukan TTE ulang lagi.	PROSES	PROSES



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003



BUKTI KONFIRMASI SAUDARA ASRI MAYANG SAKTI PRADANI BAHWA PENGADUAN SUDAH DITINDAKLANJUTI (REVISI TANGGAL LAHIR) DAN SELESAI.



BUKTI DUKUNG KONFIRMASI KEPADA SAUDARA RISDIAN NUR KHAYATUR ROHMAN BAHWA PENGADUAN SUDAH DITINDAKLANJUTI (REVISI NAMA), DAN SELESAI



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id>