



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun,
Kode Pos : 63133 Jawa Timur

Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242
Email: dpmpstp@madiunkota.go.id

Madiun, 3 Pebruari 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
MADIUN

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/ 154 /401.106/2023

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Januari 2023	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MADIUN**

Dra. RULLY DWI RATNAWATI

Pembina Utama Muda
NIP. 19640522 199003 2 003

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN : JANUARI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1.	ANGSAPUTRA270586 (Melalui Helpdesk "GASPPOL" C-19)	3 Januari 2023	Informasi untuk pengajuan KRK/IPPT bagaimana?	Petugas telah menginformasikan ke pemohon izin untuk mengurus NIB (Nomor Induk Berusaha) terlebih dahulu lewat oss.go.id/datang ke kantor DPMPTSP Kota Madiun, karena salah satu persyaratan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) salah satunya NIB (Nomor Induk Berusaha). Untuk pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) dapat menghubungi dinas teknis terkait (Dinas PUPR).	Selesai
2.	YETTY DYAH KUSUMARINI, AMd. AK (Melalui MASS/Madiun Kota Single Submission)	4 Januari 2023	(Izin anda ditolak dengan alasan Ditolak Dinas Teknis>Nama sarana tempat kerja pada pengajuan tidak sesuai dengan surat keterangan dari tempat bekerja mohon dicek kembali	Petugas telah menginformasikan kepada pemohon izin bahwa terkait permohonan Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik perizinan baru yang Ibu ajukan, dimohon Ibu untuk mengulang proses dari awal (mengajukan kembali pada sistem MASS),	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
			(Isian Data detail tidak lengkap)). berikut adalah notifikasi pemberitahuan bahwa pengajuan saya ditolak. untuk mengedit data apakah bisa, atau harus mengulang proses dari awal ? mohon pencerahan terimakasih.	mengingat apabila pengajuan izin telah ditolak, maka sudah tidak dapat diedit datanya pada Sistem MASS.	
3.	SILENT (Melalui Helpdesk "GASPPOL" C-19)	10 Januari 2023	PBG Rumah Tinggal apakah diperlukan KRK?	Petugas telah menginformasikan kepada pemohon izin bahwa untuk pengajuan KRK sudah tidak ada dan selanjutnya untuk PBG rumah tinggal dapat berkonsultasi ke Dinas PUPR.	Selesai

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MADIUN**


Dra. RULLY DWI RATNAWATI
Pembina Utama Muda
NIP.19640522 199003 2 003