



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**
Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09, Madiun, 63133, Jawa Timur
Telepon (0351) 462314 Faks. (0351) 463242,
Pos el: dpmtsp@madiunkota.go.id

Madiun, 12 September 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kota Madiun
up.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun

di
Madiun

SURAT - PENGANTAR

Nomor :045.2/1233 /401.106/2023

No.	Jenis Surat Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Agustus 2023	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk menjadikan periksa

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MADIUN**

Dra. **RULLY DWI RATNAWATI**

Pembina Utama Muda

NIP. 19640522 199003 2 003

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN
BULAN: AGUSTUS. 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Apt. Nurul Hikmah Tanjung, S.Far	29 Agustus 2023	Permohonan saya dengan nomor resi lama sudah ditolak oleh visitor dengan pemberitahuan melalui wa, namun di aplikasi keterangan tertera "masih di dalam proses", saya sudah mengajukan permohonan baru nomor resi 2E2381 sehingga saya khawatir pengajuan terbaru saya akan bermasalah. Mohon diperjelas dan sinkronisasi keterangan pada aplikasi dan visitor.	Petugas telah menghubungi Saudara Nurul Hikmah Tanjung, S. Far dan menjelaskan bahwa pengajuan permohonan Surat Izin Praktik Apoteker akan diproses dengan menggunakan resi yang baru (2E2381). Surat Izin Apoteker telah ditandatangani dan diterbitkan pada tanggal 1 September 2023	1 September 2023	3 hari	Selesai
2.	drh. Oktalavia Dwi Noer Rochma	31 Agustus 2023	utk pengajuan dokumen surat izin saya kenapa prosesnya lama sekali ya? Dari awal agustus sampai awal september msh belum keluar? Apa ada kendala di dokumen?	Petugas telah melakukan pengecekan dan ternyata setelah ditelusuri proses pengajuan Surat Izin Praktik Dokter Hewan/Dokter Hewan Spesialis mengalami kendala pada pemberian rekomendasi oleh dinas teknis	4 September 2023	4 hari	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>(Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian) dikarenakan rekomendasi belum turun dari pihak TU Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian serta petugas yang menangani perizinan dari pihak Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian tidak mendapat notifikasi dari MASS (Madiun Kota Single Submission). Penyebab tidak mendapat notifikasi dikarenakan pemegang notif dari Dinas Ketahanan</p>			

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Tanggal Selesai Tindaklanjuti Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)	Status Keluhan/Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
				Pangan dan Pertanian berbeda dengan petugas yang melayani perizinan. Surat Izin Praktik Dokter Hewan/Dokter Hewan Spesialis sudah ditandatangani dan diterbitkan pada tanggal 4 September 2023			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MADIUN**



Dra. RULLY DWI RATNAWATI

Pembina Utama Muda
NIP 196405221990032003

WhatsApp x SIPD | Kementerian Dalam Negeri x DPMPSTP KOTA MADIUN x +

web.whatsapp.com

APT. NURUL HIKMAH TANJUNG

apt

CHAT

APT. NURUL HIKMAH TANJUNG
Nggih bu terimakasih 🙏

PESAN

Rain 31/8/2023
✓ Bisa minta nomor hp nya pemohon kemarin? **APT.** Nurul Hikmah Tanju...

Pesan pribadi Anda terenkripsi secara end-to-end

Lihat riwayat chat lainnya di aplikasi
Dapatkan WhatsApp untuk Windows >

+ 😊 | Ketik pesan

12:59
11/09/2023

> 11/09/2023

🔒 Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

Selamat pagi, saya Dian dari DPMPSTP Kota Madiun, terkait keluhan yang diajukan, karena pengajuan permohonan dengan menggunakan resi lama sudah ditolak, maka untuk permohonan izin, kami tetap memproses pengajuan permohonan izin dengan menggunakan resi yang baru (2E2381). 🙏🙏 08:25 ✓

Untuk proses pengajuan izin nya dapat dimonitoring lewat perizinan.madiunkota.go.id 🙏🙏 08:43 ✓

Nggih bu terimakasih 🙏🙏🙏 14:54

JUMAT

Untuk pengajuan Surat Izin Praktik Apoteker nya sudah jadi nggih... 🙏 10:02 ✓

Nggih bu terimakasih 🙏 15:40

WhatsApp x SIPD | Kementerian Dalam Negeri x DPMPPTSP KOTA MADIUN x +

web.whatsapp.com

DPMPPTSP KOTA MADIUN
perizinan.madiunkota.go.id

er Rochma

CHAT

drh. Oktalavia Dwi Noer Rochma
Inggih, terima kasih 🙏

PESAN

Rain
✔️ Bisa minta nomor hp nya drh. Oktalavia Dwi Noer Rochma?

Dian Wartingdyah Dinas Pertanian 3/9/2023
✔️ Selamat pagi Bu Dian, saya Dian dari DPMPPTSP Kota Madiun, meny...

Pesan pribadi Anda terenkripsi secara end-to-end

Lihat riwayat chat lainnya di aplikasi
Dapatkan WhatsApp untuk Windows >

Ketik pesan

Selamat pagi 07:17

Inggih, terima kasih 🙏 07:18

JUMAT

SABTU

Selamat pagi, saya Dian dari DPMPPTSP, menyampaikan untuk surat izin praktik dokter hewan/dokter hewan spesialis yang diajukan sudah ditandatangani oleh pimpinan kami dan sudah bisa dicetak... 🙏🙏 09:52 ✔️

Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

12:55
11/09/2023