



PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Mayjend D.I. Panjaitan Nomor 09 Madiun, Kode Pos : 63133 Jawa Timur  
Telepon (0351) 462314 Fax. (0351) 463242 Pos El: dpmpstsp@madiunkota.go.id

---

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN**

**NOMOR : 053-401.106/04 /2024**

**TENTANG**

**PENETAPAN JADWAL DAN PETUGAS PELAYANAN PERIZINAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MADIUN**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN**

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka memberikan kepastian hukum mengenai jam layanan dan petugas pelayanan perizinan, serta meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat maka dipandang perlu untuk menetapkan Jadwal dan Petugas Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana huruf a, maka dipandang perlu ditetapkan dalam sebuah keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun tentang Penetapan Jadwal dan Petugas Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun.

- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
4. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2021 tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/26/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
9. Peraturan Walikota Madiun Nomor 18 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Madiun Nomor 16 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun.

**MEMUTUSKAN:**

**Menetapkan :**

- KESATU** : Penetapan Jadwal dan Penunjukan Petugas Pelayanan Perizinan dan Pengaduan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun, sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA** : Jadwal Pelayanan Perizinan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU adalah hari kerja Senin sampai dengan Jumat dimulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 WIB;
- KETIGA** : Penunjukan Petugas Pelayanan Perizinan (*Front Office*) Pelayanan Perizinan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas:
- a. memberikan informasi yang dibutuhkan masyarakat selaku Pemohon;
  - b. membantu Pemohon untuk memilih antrian pendaftaran yang sesuai dengan kebutuhannya;
  - c. mengidentifikasi Pemohon yang membutuhkan pelayanan perizinan dengan bantuan karena ketidakmampuannya sesuai dengan alur yang telah ada;
  - d. melakukan pendampingan bagi Pemohon dalam prosedur pengurusan perizinan berusaha dan non berusaha; dan
  - e. menerima pengaduan atas layanan perizinan berusaha maupun non berusaha sesuai dengan prosedur;

- KEEMPAT** : Dengan disahkannya Keputusan ini, maka Surat Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun Nomor 503-401.106/05/2022 tentang Penunjukan Petugas Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Madiun Tahun 2022 dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA** : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : **M A D I U N**  
pada tanggal : 2 Januari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MADIUN**



**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**  
Pembina Utama Muda  
NIP 196405221990032003

LAMPIRAN 1 : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MADIUN  
NOMOR : 503-401.106/ 04 /2024  
TANGGAL : 2 Januari 2024

**PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN PERIZINAN DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN**

NO.	NAMA	JABATAN DALAM KEDINASAN
1	FADILA PUASARI, S.H.	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan
2	PUTERI AYU PURNAMASARI, S.H.	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan
3	INTANIAR AVALENTIA, S.Kom	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan
4	HAMID ABDULLAH, S.Kom	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan
5	ATIKA ANIS KURNIAWATI, S.Kom	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan
6	RAIN WILIS HARIYANI, S.E.	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan
7.	ADINDA DWI PUSPITA NUGRAHANTI, S.Pd	Staf Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MADIUN**



**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**

Pembina Utama Muda

NIP 196405221990032003

LAMPIRAN 2 : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MADIUN

NOMOR : 503-401.106/ 04 /2024

TANGGAL : 2 Januari 2024

**PENUNJUKAN PETUGAS PENGADUAN PERIZINAN DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MADIUN**

NO.	NAMA	JABATAN DALAM KEDINASAN
1	DIAN TRI MARYANTI, S.H.	Subkoordinator Pengaduan, Informasi Layanan, Penyuluhan dan Transmigrasi
2	ARIS SUSI YULIANAWATI, S.H.	Subkoordinator Kebijakan, Pelaporan, dan Peningkatan Layanan
3	PEBRI IRAWAN, A.Md.	Pengelola Teknologi Informasi
4	BAYU AGUNG PURWENDRA, S.E.	Analisis Data dan Informasi
5	RIRIN ANITASARI, S.H.	Analisis Dokumen Perizinan
6	LUTFY RYAN DEWANGGA, S.Kom	Staf Administrasi Perijinan Data OSS Online

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MADIUN**



**Dra. RULLY DWI RATNAWATI**

Pembina Utama Muda  
NIP 196405221990032003